

## De Bemiddelingsvoorwaarden Amfiera 2019

### Artikel 1: Begripsbepalingen

In de Bemiddelingsvoorwaarden Amfiera en de overeenkomsten wordt verstaan onder:

**Afemer:** de ouder(s) of gastouder die gebruik maakt van de diensten van het Gastouderbureau.  
**Bureauvergoeding:** het bedrag dat de ouder(s) voldoet aan het Gastouderbureau voor de bemiddeling en begeleiding van gastouderopvang.  
**Gastouder:** de natuurlijke persoon die gastouderopvang biedt en opgenomen is in het LRK.  
**Gastouderbureau:** Amfiera die bemiddelt bij het tot stand komen van gastouderopvang, begeleidt en door tussenkomst van wie de betaling van ouder(s) aan gastouder geschiedt. Amfiera is opgenomen in het LRK. Tevens kwalitatieve ondersteuning verleent Gastouder en Ouder(s).  
**Gastouderopvang:** kinderopvang door de Gastouder, die plaatsvindt door tussenkomst van het Gastouderbureau.  
**Gastoudervergoeding:** het bedrag dat de Ouder(s) via Amfiera aan de Gastouder voldoet voor de Gastouderopvang.  
**Kassiersfunctie:** de door de Overheid verplicht gestelde doorgeleiding van de Gastoudervergoeding door Amfiera aan de Gastouder. Kinderopvangtoeslag: een tegemoetkoming van de Overheid aan de Ouder(s) in de kosten van de Gastouderopvang.  
**LRK:** het Landelijke Register Kinderopvang waarin gastouders en gastouderbureau zijn opgenomen.  
**Opvanglocatie:** de locatie waar de opvang plaatsvindt.  
**Ouder(s):** bloed- of aanverwant(en) in opgaande lijn of de pleegouder(s) van een kind op wie de Gastouderopvang betrekking heeft en aanspraak heeft op Kinderopvangtoeslag.  
**Overeenkomst(en):** de overeenkomst(en) die tussen gastouderbureau en/of Gastouder en/of ouder(s) en/of Amfiera, wordt/worden gesloten.  
**Contract:** het door de ouder(s) te ondertekenen contract waarin het aantal uren gastouderopvang, het uurtarief, het LRK-nummer van de gastouder, de ingangsdatum en de gegevens van de kinderen zijn vastgelegd.  
**Amfiera mijnportal:** de online omgeving waar – onder andere – de overeenkomsten en kwaliteitsdocumenten zijn opgenomen.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de Voorwaarden

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Gastouderbureau en de Afemer(s), voor zover van de Voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

### Artikel 3: De Overeenkomsten

- Amfiera sluit met de ouder(s) en Gastouder ieder afzonderlijk een Bemiddelingsovereenkomst conform het door Amfiera ter beschikking gestelde model. De Bemiddelingsovereenkomsten worden door Amfiera, voor akkoord medeondertekend. De gastouderopvang vindt plaats op basis van de Bemiddelingsovereenkomst(en) en met in achtneming van de bepalingen in deze Voorwaarden.
- Het aantal uren gastouderopvang, het uurtarief, het registratienummer van de Gastouder en de gegevens van de kinderen worden jaarlijks vastgelegd in de overeenkomst. De overeenkomst dient door de Ouder voor akkoord ondertekend te worden.
- Tussen de ouder en de gastouder wordt een overeenkomst van opdracht ouder(s) en gastouder gesloten conform het door Amfiera, ter beschikking gestelde model. Op deze overeenkomst van opdracht zijn deze voorwaarden van toepassing.
- Amfiera kan de model overeenkomsten, zoals bedoeld in dit artikel, wijzigen indien zij dat nodig acht. In geval van wijziging van de model overeenkomsten gelden tussen partijen de gewijzigde overeenkomsten en komen de eerdere overeenkomsten te vervallen. Afnemers dienen in dat geval hun medewerking te verlenen aan het aangaan van de gewijzigde overeenkomsten.

### Artikel 4: Aard van de Overeenkomst

- Amfiera zal op grond van het bepaalde in de Overeenkomsten en deze Voorwaarden bemiddelen tussen de Ouder(s) en de gastouder met als doelstelling gastouderopvang tot stand te brengen en te begeleiden ten aanzien van de kinderen als vermeld in het Plaatsingscontract.
- Onder bemiddeling als bedoeld in het vorige lid wordt verstaan de inspanningsverplichting gericht op het met elkaar in contact brengen van bij Amfiera ingeschreven Ouder(s) en Gastouders en het daarmee tot stand brengen van Gastouderopvang voor de kinderen als vermeld in het Plaatsingscontract.

- Indien als gevolg van de bemiddeling als bedoeld in lid 1 en 2 de Gastouderopvang tot stand komt, zal Amfiera, tevens optreden als begeleider van de betreffende Gastouderopvang, een en ander met het oog op een goede en gezonde ontwikkeling van de kinderen, een en ander in een veilige en gezonde omgeving. In verband daarmee rust bij Amfiera, de inspanningsverplichting kwalitatieve ondersteuning en waarborgen aan Gastouder en Ouder(s) te verlenen.
- Amfiera treedt niet in dienst bij de Ouder(s) en/of de Gastouder, en zal mitsdien als zelfstandig ondernemer blijven optreden. Door het aangaan van de Overeenkomsten komt nimmer een arbeidsovereenkomst tot stand.
- Amfiera is binnen het kader van de overeengekomen activiteiten vrij in de wijze waarop zij deze verricht. Amfiera is niet ondergeschikt aan de ouder(s) en/of de gastouder.
- Aan de Overeenkomsten en deze Voorwaarden kunnen de ouder(s) en de gastouder ten aanzien van Amfiera geen aanspraken ontlenen op het daadwerkelijk bieden van gastouderopvang.

### Artikel 5: Rechten en verplichtingen

- Amfiera zal zich bij voortdurende inspannen om de overeengekomen activiteiten naar beste vermogen uit te voeren. Amfiera zal zich bij de uitoefening van haar taak houden aan de wettelijke bepalingen en hetgeen bepaald is in deze Voorwaarden en de Overeenkomsten.
- Het is Amfiera uitdrukkelijk toegestaan om tijdens de duur van de overeenkomsten voor andere ouder(s) en/of Gastoude activiteiten uit te voeren.
- Amfiera en de gastouder zullen de overeengekomen activiteiten, waaronder de gastouderopvang, uitvoeren met inachtneming van alle door de overheid en/of Amfiera, gestelde eisen, waaronder in ieder geval begrepen de eisen op grond van de Wet kinderopvang en aanverwante regelingen. Amfiera zal zorg dragen voor controles ten aanzien van de naleving van voormelde eisen door de gastouder. De geldende eisen worden nader omschreven in de "algemene voorwaarde van Amfiera" welke als bijlage bij deze Voorwaarden zijn gevoegd en integraal deel uitmaken van deze voorwaarden en de overeenkomsten. Indien de in dit lid bedoelde eisen wijzigen, zal Amfiera, de bijlage (telkens) aanpassen. De aangepaste bijlage treedt dan in plaats van de eerdere bijlage.
- Met betrekking tot de hiervoor in lid 3 bedoelde controles is Amfiera, in haar hoedanigheid van kwaliteitsbewaker, te allen tijde bevoegd steekproefsgewijs controles uit te voeren en bij de opvanglocatie teneinde te beoordelen in hoeverre de door de Overheid en/of Amfiera, gestelde eisen worden nageleefd. In die hoedanigheid zijn Amfiera ook gerechtigd om indien noodzakelijk en/of op verzoek van de Belastingdienst, Gemeente en GGD, informatie omtrent de ouder(s) en de gastouder uit te wisselen met de Belastingdienst, Gemeente en GGD.
- De Ouder(s) kan op grond van de Wet kinderopvang aanspraak maken op Kinderopvangtoeslag. Ten einde de 'Aanvraag Kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst door de Ouder(s) correct en voorspoedig te laten verlopen verleent de Ouder(s) toestemming aan Amfiera om namens de Ouder(s) informatie in te winnen over de status van de 'Aanvraag Kinderopvangtoeslag' bij de Belastingdienst.
- Indien de Opvanglocatie het woonadres van de Ouder(s) is, blijft de Gastouderopvang beperkt tot maximaal het aantal dagen waarvoor de vrijstelling op grond van de regeling "Dienstverlening aan huis", of een daarvoor in de plaats komende regeling, van toepassing is.
- Amfiera draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de Gastouderopvang door de Gastouder.

### Artikel 6: Bureauvergoeding

- De Ouder(s) is Amfiera met ingang van de ingangsdatum van het overeenkomst voor de bemiddeling en de begeleiding op grond van de Overeenkomsten en deze voorwaarden een maandelijks Bureauvergoeding verschuldigd. De hoogte van de Bureauvergoeding is afhankelijk van het werkelijk aantal, respectievelijk uren in de opvang van de maand. De Bureauvergoeding wordt door Amfiera vastgesteld op basis van lage tarief a €20 (<20 opvang uren of minder) en €35 per gezin (ongeacht het aantal uren of kinderen. Onze tarieven zijn vermeld op de website Onder "Tarieven".
- De (maximum)tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast. Amfiera zal tariefwijzigingen uiterlijk twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief schriftelijk aan de Ouder(s) kenbaar maken.

#### Artikel 7: Gastoudervergoeding

1. De Ouder(s) is, met ingang van de datum van opname van de gastouder in het LRK of een latere ingangsdatum zoals opgenomen in de overeenkomst, de Gastouder voor de Gastouderopvang een Gastoudervergoeding verschuldigd.
2. De hoogte van de Gastoudervergoeding is gebaseerd op de overeengekomen uren Gastouderopvang zoals vermeld in het contract, vermeerderd met eventuele additioneel door de Ouder(s) afgenomen uren die, tegen het einde van de periode als genoemd in het contract, geregistreerd worden in (mijn portaal) van Amfiera.
3. De hoogte van de Gastoudervergoeding als bedoeld in lid 2 wordt als volgt bepaald: het totaal aantal uren gastouderopvang, vermenigvuldigd met het in het contract overeengekomen uurtarief voor Gastouderopvang, minus de Bureauvergoeding zoals bedoeld in artikel 6.
4. De betaling van de Gastoudervergoeding door de Ouder(s) aan de Gastouder geschiedt via Amfiera. Amfiera vervult daarmee de Kassiersfunctie. De Kassiersfunctie is een dienst van Amfiera en leidt in geen geval tot het overnemen van de betalingsverplichting van de Ouder(s) door Amfiera.
5. De overige bepalingen ten aanzien van de Gastoudervergoeding worden vastgelegd in de Overeenkomst van Opdracht tussen de Ouder(s) en de Gastouder zoals bedoeld in artikel 3 lid 3.

#### Artikel 8: Facturen en betaling

1. Amfiera verwerkt de administratieve stromen van en naar de Ouder(s) en de Gastouder. Alle betalingen tussen de Ouder(s) en de Gastouder met betrekking tot de Gastouderopvang geschieden uitsluitend via het Gastouderbureau.
2. Op basis van de overeengekomen uren Gastouderopvang zoals vermeld in de overeenkomst –in mijnportaal- geregistreerde uren, dient de Ouder(s) binnen vijf dagen na ontvangst van de urenspecificatie akkoord te geven. Indien na vijf dagen geen (digitaal) akkoord is gegeven, is de ouder conform de voorwaarden automatisch akkoord gegaan, waarna de Ouder(s) een factuur ontvangen van het Gastouderbureau. De factuur specificeert het overeengekomen aantal uren Gastouderopvang en de hoogte van de door de Ouder(s) verschuldigde Gastoudervergoeding.
3. De Ouder(s) is de Gastoudervergoeding ook verschuldigd indien de Ouder(s) geen gebruik heeft gemaakt van de Gastouderopvang, in verband met bijvoorbeeld vakantie, ziekte en dergelijke.
4. De Ouder(s) dient de Gastoudervergoeding te voldoen met voorkeur van iDeal op de bankrekening van Amfiera onder vermelding van het betalingskenmerk, zoals vermeld op de factuur. Amfiera zorgt in het kader van de Kassiersfunctie de betaling van de Gastoudervergoeding van de Ouder(s) aan de Gastouder.
5. Amfiera staat er voor in dat de Gastoudervergoeding binnen vijf dagen na bijschrijving op rekening bij Amfiera, bij de Gastouder op de opgegeven bankrekening wordt voldaan.
6. Amfiera factureert maandelijks omstreeks de 28<sup>e</sup> vooraf de Bureauvergoeding aan de Ouder(s). De Ouder(s) zal deze Bureauvergoeding per omgaande via i-DEAL voldoen aan Amfiera of de Ouder(s) zorgen zelf voor het overstorten naar onze rekening.
7. Indien de factuur niet wordt voldaan binnen veertien dagen, dient de Ouder(s) binnen 14 dagen na de factuurdatum (alsnog) voor betaling zorg te dragen. Als de 2<sup>e</sup> herinnering niet wordt betaald, dan volgt er een aanmaning en heeft het Amfiera het recht op aanmaningskosten a € 9,50,- in rekening te brengen.
8. Vanaf het verstrijken van de in lid 7 bedoelde betalingstermijn is Amfiera gerechtigd de wettelijke rente over het volledige nog te betalen bedrag te vorderen.
9. Als de Ouder(s), na schriftelijke aanmaning – vermeldende de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de hoogte van de incassokosten – daartoe door het Gastouderbureau, de factuur niet alsnog binnen veertien dagen vanaf de dag na de aanmaning voldoet, is Amfiera gerechtigd over het te betalen bedrag buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, met een minimum van € 40 conform de WIK
10. Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting als bedoeld in lid 4 en 6, zal Amfiera dit verzuim melden bij de Belastingdienst. Dientengevolge heeft de ouder(s) middels Amfiera geen kosten voor gastouderopvang gemaakt en dient de ouder(s) de van Belastingdienst ontvangen Kinderopvangtoeslag terug te betalen eventueel vermeerderd met een door de Belastingdienst op te leggen boete.

#### Artikel 9: Beëindiging van de Overeenkomsten

1. De ingangsdatum en de duur van de Overeenkomsten worden vermeld in de Overeenkomsten. Indien sinds de ingangsdatum als vermeld in de Overeenkomsten ten kan de betreffende Overeenkomst door ieder van de partijen worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk of per mail plaats te vinden

voor de eerste dag van een kalendermaand.

2. De Ouder(s) is bevoegd de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang zonder inachtneming van een opzegtermijn bij aangetekende brief op te zeggen in geval van:
  - overlijden van de Gastouder, ingeval de Ouder(s) geen goedkeuring verleent voor een vervanger;
  - faillissement;
  - (voorlopige) surséance van betaling;
  - een onderhands akkoord met schuldeisers van de Gastouder.
3. De Gastouder is bevoegd de Bemiddelingsovereenkomst en/of Overeenkomst van Opdracht met onmiddellijke ingang zonder inachtneming van een opzegtermijn bij aangetekende brief op te zeggen in geval van:
  - faillissement;
  - (voorlopige) surséance van betaling;
  - een onderhands akkoord met schuldeisers van de Ouder(s).
4. Amfiera is bevoegd de Overeenkomsten met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn bij aangetekende brief op te zeggen in geval de Gastouder de Gastouderopvang niet uitvoert in overeenstemming met de door de Overheid en/of Amfiera, gestelde eisen, waaronder in ieder geval begrepen, doch niet uitsluitend, de eisen op grond van de Wet kinderopvang en aanverwante regelingen, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, respectievelijk nakoming.
5. Iedere partij is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen bij aangetekende brief indien de andere partij in strijd handelt met het bepaalde in deze Voorwaarden en de betreffende Overeenkomst op zodanige wijze dat in redelijkheid niet van de opzeggende partij kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst laat voortduren en zulk een verzuim niet binnen veertien dagen na de verzenddatum van de desbetreffende ingebrekestelling is opgeheven, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, respectievelijk nakoming.
6. Na opzegging als bedoeld in lid 1 loopt de Overeenkomst door gedurende de tijd dat de reeds door de Gastouder aangevraagd Gastouderopvang wordt gecontinueerd, doch in ieder geval tot de geldende opzegtermijn is verstreken.

#### Artikel 10: Reikwijdte Voorwaarden en wijzigingen

1. Deze Voorwaarden en de Overeenkomsten bevatten alle tussen de Ouder(s), de Gastouder en Amfiera gemaakte afspraken en treden in de plaats van alle andere eerder gesloten mondelinge of schriftelijke overeenkomsten of afspraken tussen de Ouder(s), de Gastouder en het Gastouderbureau met betrekking tot Gastouderopvang.
2. De nietigheid van een clause van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomsten heeft niet tot gevolg dat deze Voorwaarden en de Overeenkomsten in het geheel nietig zijn. Het niet nemen door een partij van enige actie in geval van wanprestatie ter zake van enige bepaling van deze Voorwaarden en de Overeenkomsten door een andere partij of het toestaan of gedogen van een afwijking van enige bepaling van deze Voorwaarden en de Overeenkomsten, zal niet worden beschouwd als afstand van recht.
3. De Gastouder en/of de Ouder(s) is, zonder schriftelijke goedkeuring van Amfiera niet bevoegd rechten en/of verplichtingen uit deze Voorwaarden en de Overeenkomsten aan derden over te dragen.
4. Amfiera kan deze Voorwaarden wijzigen indien zij dat nodig acht. In geval van wijziging van deze Voorwaarden gelden tussen partijen de gewijzigde Voorwaarden en komen de eerdere Voorwaarden te vervallen.

#### Artikel 11: Aansprakelijkheid

Amfiera is tegenover de Gastouder en de Ouder(s) slechts aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de dienstverlening op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomsten.

#### Artikel 12: Algemene bepalingen

1. Deze Voorwaarden, de Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen zijn onderworpen aan Nederlands recht. Voor zover daarvan in deze Voorwaarden en de Overeenkomsten niet uitdrukkelijk is afgeweken, zijn deze Voorwaarden en de Overeenkomsten onderworpen aan de geldende wettelijke bepalingen.
2. Zaken die niet in deze Voorwaarden en de Overeenkomsten zijn geregeld, of indien een verschil van mening bestaat voortvloeiende uit deze Voorwaarden en de Overeenkomsten, zullen in redelijkheid en in onderling overleg worden opgelost. Indien partijen door middel van gezamenlijk overleg niet tot een oplossing komen, zullen alle geschillen uit deze Voorwaarden en de Overeenkomsten in eerste instantie ter beoordeling worden voorgelegd aan Amfiera. en in tweede instantie worden beslecht door de bevoegde rechter.