

Inspectierapport

Amfiera BSO De Bosuil (BSO)

Schoolweg 2

7917 PX Geesbrug

Registratienummer 287018179

Toezichthouder:	GGD Drenthe
In opdracht van gemeente:	Coevorden
Datum inspectie:	05-07-2022
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-08-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Beschouwing

Algemeen

Buitenschoolse opvang (BSO) de Bosuil is een locatie van Amfiera Kinderopvang. Op de locatie kunnen maximaal 25 kinderen worden opgevangen. Op het moment van het onderzoek was er één basisgroep aanwezig. De BSO is gevestigd in basisschool de Wegwijzer. De BSO heeft de beschikking over meerdere ruimten in de school, waaronder een kleuterklas, een ruimte op de eerste verdieping in de school en het leerplein. Er is een aangrenzende buitenspeelruimte. Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf van Amfiera Kinderopvang gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

28 februari 2019: jaarlijks onderzoek. Na herstelaanbod op het domein pedagogisch klimaat werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

17 februari 2020: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

21 juli 2021: er werd voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden.

Bevindingen

De toezichthouder heeft gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en de houder. De beroepskrachten kennen het beleid en kunnen vertellen over geldende regels en afspraken. De houder heeft documenten naar de toezichthouder opgestuurd.

BSO de Bosuil voldoet tijdens dit onderzoek aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang en aanverwante regelgeving.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek met de aanwezige beroepskrachten gesproken. Uit deze gesprekken blijkt dat de beroepskrachten volgens het pedagogisch beleid werken. Ze kennen het beleid en worden betrokken bij aanpassingen in het beleidsplan.

Conclusie:

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de getoetste eisen.

Pedagogische praktijk

Voor het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang moet de houder rekening houden met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Dit betekent het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van persoonlijke en sociale competenties van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen. Dit zijn de vier pedagogische basisdoelen van Rixsen-Walraven. Deze basisdoelen staan ook in het Veldinstrument Observatie Pedagogische Praktijk. Dit veldinstrument gebruikt de toezichthouder om de pedagogische praktijk te beoordelen.

Tijdens de observatie is gekeken naar de pedagogische kwaliteit op de BSO groep. Hieronder volgt een aantal voorbeelden uit de observatie.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De medewerkers hebben gesprekjes met de kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek. De medewerker vraagt aan de kinderen hoe het op school is geweest. De medewerkers laten blijken dat ze de kinderen begrijpen. Een meisje dat zich pijn heeft gedaan op school wordt getroost. Het meisje is ook erg moe en mag bij de medewerker op schoot zitten en buiten legt ze haar hoofd op schoot van de medewerker. De medewerker verwoordt wat ze ziet en geeft aan; "je bent wel erg moe hè X, kom maar lekker hier liggen hoor".

Medewerkers passen hun lichaamshouding aan en praten met taal die past bij de leeftijdsgroep. Wanneer een jongen zich buiten heeft bezeerd loopt de medewerker naar hem toe en gaat door de knieën. Ze troost hem en stelt voor om even naar binnen te lopen om er naar te kijken.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Er is een aangename sfeer in de groep. Kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien zoals een meisje dat verdrietig is of kinderen die enthousiast aan het spelen zijn. Een meisje dat het spannend vindt om alleen binnen naar de wc te gaan krijgt hulp van een medewerker.

Kinderen zijn buiten ontspannen aan het spelen. Ze tonen blijdschap, plezier en trots en laten zien waar ze mee bezig zijn. Kinderen spelen in groepjes of alleen.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting

Tijdens de inspectie spelen de kinderen buiten op het plein van de school. Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende leeftijdsgroepen aanwezig. Er is spel dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel.

De medewerker legt uit dat de kinderen niet met eigen spelmateriaal op het plein mogen spelen om te voorkomen dat het stuk gaat en het spel wel veilig blijft.

Wanneer een jongen aangeeft dat er een bal over het hek is gegaan en bij de burens in de tuin ligt mag hij deze bal zelf gaan halen. Hij moet eerst even aanbellen om te vragen of hij de bal mag pakken en de medewerker houdt op afstand in de gaten of het goed gaat.

Wanneer een jongen vraagt of ze ook met water mogen spelen legt de medewerker uit dat het daar wat te koud voor is.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De medewerkers begeleiden de interacties tussen kinderen. Ze helpen de kinderen om sociale vaardigheden te ontwikkelen zoals wachten op elkaar met eten en drinken, naar elkaar luisteren, samen opruimen

Wanneer een jongen vraagt of zijn groepsgenootje wil ophouden met iets wat hij niet leuk vindt geeft de medewerker aan; "wanneer X zegt stop, dan moet je ook stoppen hè".

Wanneer 2 kinderen in de zandbak ruzie krijgen gaat de medewerker naar de kinderen toe voor hoor en wederhoor.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

De groepsruimte is voor kinderen de eigen vertrouwde omgeving. Er zijn verschillende speelhoeken gecreëerd. Ook de buitenruimte is bekend terrein voor de kinderen. Op een gedeelte van het buitenterrein hebben de kinderen van de school hutten gebouwd en de medewerker legt uit dat de kinderen daar nu even niet kunnen spelen.

Kinderen reageren positief op elkaar en op de medewerkers. Medewerkers geven het goede voorbeeld en de interacties tussen de kinderen en de medewerkers, de medewerkers onderling en tussen ouders en medewerkers zijn hartelijk en behulpzaam. Medewerkers tonen belangstelling en een medewerker vraagt aan een jongen: "heb je nieuwe schoenen y".

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste wettelijke voorwaarden. Uit de pedagogische observatie is gebleken dat de beroepskrachten tijdens het onderzoek handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens tafelmoment en vrij spel buiten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.3 mei 2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit jaarlijkse onderzoek is gecontroleerd of de beroepskrachten en andere structureel aanwezig een geldige VOG hebben en of ze aan de houder zijn gekoppeld in het PRK.

Alle gecontroleerde medewerkers zijn gekoppeld in het PRK en hebben een geldige VOG.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Opleidingseisen

Tijdens dit onderzoek zijn de diploma's van de medewerkers beoordeeld. Het gaat om diploma's van beroepskrachten op het moment van inspectie op de groep staan. Ook het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker is beoordeeld.

Alle gecontroleerde medewerkers hebben een geldig diploma.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de inspectie waren er 1 beroepskracht, 1 BBL leerling en 13 kinderen aanwezig. De BKR voldoet op dat moment.

De BKR is ook beoordeeld met een steekproef van presentielijsten en roosters van week 25 en week 26. Met hulp van www.1ratio.nl is gecontroleerd of de houder voldoende beroepskrachten op de groep inzet.

De houder heeft schriftelijk vastgelegd in welke fase de BBL studenten zich bevinden en wat de formatieve inzet is. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het aantal beroepskrachten en de eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op buitenschoolse opvang De Bosuil wordt momenteel gewerkt met 1 basisgroep voor maximaal 22 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.

Er kunnen op BSO de Bosuil in totaal 25 kinderen worden opgevangen. Er wordt dan gewerkt met 2 basisgroepen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de geïnspecteerde voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Interview anders namelijk: (pedagogisch medewerkers)
- Observatie(s) (Tijdens tafelmoment en vrij spel buiten)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Website (www.amfiera.nl)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 25 en 26)
- Personeelsrooster (week 25 en 26)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.3 mei 2022)
- richtlijn inzetbaarheid BBL leerling Amfiera 2021-2022
- beleidsplan BBL-BOL

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Amfiera BSO De Bosuil
Website : <http://www.amfiera.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032109172
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : Amfiera VOF
Adres houder : Postbus 2039
Postcode en plaats : 7900 BA Hoogeveen
KvK nummer : 73853399
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Drenthe
Adres : Postbus 144
Postcode en plaats : 9400 AC ASSEN
Telefoonnummer : 0592-306300
Onderzoek uitgevoerd door : T. Jansen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Coevorden
Adres : Postbus 2
Postcode en plaats : 7740 AA COEVORDEN

Planning

Datum inspectie : 05-07-2022
Opstellen concept inspectierapport : 19-07-2022
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 03-08-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 03-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-08-2022
Openbaar maken inspectierapport : 03-08-2022

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 02-08-2022 via de mail laten weten akkoord te gaan met de inhoud van het inspectierapport.