

Veiligheid- en gezondheidsbeleid BSO

AMFIERA DE OTTER



Voor wie: medewerkers van Amfiera en ouders

Waar: Amfiera Cloud

Ingangsdatum 1 september 2021

Versie 2.1.1

Inhoudsopgave

1.	Verklaring afkortingen	2
2.	Inleiding	3
3.	De locatie	4
4.	Het beleid	4
4.1	In de praktijk	4
4.2	Missie	4
4.3	Visie	4
4.4	Doelen	4
5.	Risico's	5
5.1	Omgang met kleine risico's	5
5.2	Maatregelen voor grote risico's	5
5.3	Gebruik schoolplein	6
5.4	Hoogeveense Vaart	6
5.5	Huisregels binnen de school	6
5.6	Sociale veiligheid	6
6.	Gezondheid op de opvang	7
7.	Ongevallenregistratie:	7
8.	Grensoverschrijdend gedrag	7
9.	Toezicht	8
9.1	Het vier-ogen-principe	8
9.2	Achterwacht	8
9.3	BKR De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:	9
9.4	Afwijken van BKR.	9
10.	EHBO	9
11.	Communicatie	9

1. Verklaring afkortingen

Afkorting	Uitleg
<i>BSO</i>	<i>Buitenschoolse opvang</i>
<i>NSO</i>	<i>Naschoolse Opvang</i>
<i>VSO</i>	<i>Voorschoolse Opvang</i>
<i>IKK</i>	<i>Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang</i>
<i>WKO</i>	<i>Wet kinderopvang</i>
<i>Meldcode</i>	<i>Meldcode huishoudelijk geweld kindermishandeling</i>
<i>PM'er</i>	<i>Pedagogisch medewerker</i>
<i>Zat-team</i>	<i>Zorg adviesteam</i>
<i>GGD</i>	<i>Gemeenschappelijke gezondheidsdienst</i>
<i>BKR</i>	<i>Beroepskracht-kindratio</i>
<i>BBL</i>	<i>Beroeps Begeleidende Leerweg (vorm van stage)</i>
<i>BOL</i>	<i>Beroeps Opleidende Leerweg (vorm van stage)</i>

Versie 2.1.1 aanpassingen:

Hoogeveense Vaart (toegevoegd)
Regels m.b.t. spelen op het schoolplein (veiligheid)
Spelen binnen m.b.t. materialen gebruik.

2. Inleiding

Dit is het veiligheids- en gezondheidsbeleid van Amfiera de Otter. Met behulp van dit veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt inzichtelijk gemaakt hoe wij op de locatie werken. Dit heeft als doel: onze medewerkers en kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en werkomgeving te bieden. Hierbij worden de kinderen beschermd tegen grote risico's met ernstige gevolgen en leren ze omgaan met kleinere risico's. Dit beleidsplan is geldig vanaf september 2021. Het ZAT-team heeft diverse gesprekken gevoerd over het beleid en de risico's op de locatie. Centraal stond hierin dat de manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk- en speelomgeving. Het beleid blijft immers continu in ontwikkeling en zou daarom jaarlijks herzien worden en waar nodig zullen verbeteringen worden toegepast. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid ook uitdragen. Daarom zal er elk kwartaal 2 maal een teamoverleg plaats vinden, waarin gesproken wordt over een thema of een onderdeel daarvan over veiligheid of gezondheid. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we met elkaar scherp op de manier van werken en kunnen we monitoren of genomen maatregelen effectief genoeg zijn. Tevens kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie zoals bij in de inrichting van de opvang direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

3. De locatie.

BSO de Otter is gevestigd in CBS de Hoeksteen in het dorp Nieuweroord. Het betreft een middelgrote basisschool midden in het dorp. Amfiera werkt nauw samen met de Hoeksteen wat onder de scholen gemeenschap van Pricoh valt. De lijnen met de docenten bij de Hoeksteen zijn kort. Zodoende kunnen we de ontwikkelingen van de kinderen beter in de gaten houden en zijn de PM'ers tevens goed op de hoogte bij eventuele problemen o.i.d.

4. Het beleid

4.1 In de praktijk

Kinderen moeten veilig en onbevangen kunnen spelen en ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk, dat de kinderen zich veilig voelen en op hun gemak zijn bij ons op de opvang. Wij hebben aandacht voor beweging en gezonde voeding. Daarom gaan de kinderen op de locatie dagelijks buiten spelen en ravotten. Tevens kunnen de kinderen maandelijks mee doen aan de sportmiddag met een sportdocent bij Amfiera. Zodoende komen kinderen met diverse sporten in aanmerking. Naast gezond spelen en bewegen bieden we elke middag vers fruit met water, thee of ranja aan op de opvang. Hiermee willen wij bijdragen aan een gezond eet/leefpatroon voor de kinderen en op een verantwoorde wijze kinderopvang aanbieden.

4.2 Missie

Bij de buitenschoolse opvang staan we voor ontwikkelingskansen voor kinderen. Wij bieden zowel de medewerkers als de kinderen op de opvang een veilige en gezonde leefomgeving. Een belangrijk uitgangspunt hiervan is, dat kinderen en medewerkers zich prettig en veilig kunnen voelen, om zich zo optimaal mogelijk verder te kunnen ontwikkelen naar de mogelijkheden en behoeften op verschillende ontwikkelingsgebieden.

4.3 Visie

Binnen onze buitenschoolse opvang wordt gewerkt vanuit passie en liefde voor het vak. Tevens leveren wij een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van de kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarin een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles. Spelen is voor verschillende ontwikkelingsgebieden van groot belang voor het kind. Hierdoor leren kinderen hoe ze moeten omgaan met spullen maar vooral met elkaar. Tevens leren kinderen hierbij omgaan met zowel kleine als met grotere risico's.

4.4 Doelen

Onze PM'ers maken deel uit van de belangrijke taak, om kinderen voor te bereiden op hun toekomst. De doelen die wij hierbij stellen zijn:

- Kinderen afschermen tegen grote risico's
- Omgaan met kleinere risico's
- Werken met gekwalificeerde en gemotiveerde PM'ers
- Personeel uitdagen zichzelf verder te ontwikkelen
- Tijdens vastgesteld teamoverleg in gesprek blijven met elkaar
- Communicatie met externe instanties over ons te voeren beleid.

5. Risico's

5.1 Omgang met kleine risico's

Bij de opvang willen wij kinderen veilige maar ook zo leuk mogelijke opvang bieden.

Hierbij willen wij ongelukken of ziekte als gevolg van niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen.

Met te veel bescherming doen we een kind ook geen goed. Wij beschermen de kinderen tegen onaanvaardbare risico's zoals hierboven staat beschreven. Een bult, schaafwond of de kans om deze op te lopen is aanwezig en kan dus gebeuren. Uiteraard zitten hier ook positieve kanten aan namelijk:

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid
- Het vergroot het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind
- Het vergroot het doorzettingsvermogen en de sociale vaardigheden van het kind

Daarom aanvaarden wij deze kleine risico's tijdens het buiten spelen, omdat dit slechts kleine (aanvaarbare) gevolgen heeft voor het kind. Wij hebben hierom afspraken gemaakt met de kinderen om de spelsituaties en activiteiten zo veilig mogelijk te houden zoals:

- De glijbaan gebruiken op de juiste manier. (glijden van boven naar beneden)
- (Speel)materiaal gebruiken zoals het hoort (niet mee gooien)
- Buiten mag je rennen en gek doen, maar letten we wel op elkaar

5.2 Maatregelen voor grote risico's

Wij nemen altijd maatregelen voor grote risico's en we leren de kinderen omgaan met kleine risico's.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

Fysieke veiligheid

- Op de opvang blijven we binnen het hek van het schoolplein en spelen we niet bij de weg en kinderen spelen onder toezicht van de PM'er
- Aan de kinderen wordt geleerd hoe ze veilig gebruik kunnen maken van de speeltoestellen
- Kinderen worden gecorrigeerd, indien dit niet gebeurt en we leggen uit wat de gevaren zijn van onveilig gebruik van de speeltoestellen (vallen van hoogte)

Verstikking

- Wij snijden fruit in de lengte; druiven, tomaatjes o.i.d. altijd in 4 stukjes (dit geldt voor kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 8 jaar) Met de kinderen zijn afspraken gemaakt wat betreft eten. Er wordt alleen aan tafel gegeten en kinderen dienen rustig te blijven zitten en niet met volle mond te praten
- Lange koorden van speelgoed worden verwijderd
- Lange koorden van raamverduistering/rolgordijn zijn opgeknoopt
- Lange koorden van kledingstukken worden gestrikt of opgeknoopt

Vergiftiging

- Schoonmaakspullen, afwasmiddel, handcrèmes etc. worden buiten het bereik van kinderen bewaard
- In de toiletten wordt geen gebruik gemaakt van toiletblokjes of chloor tijdens de aanwezigheid van kinderen
- Alle volwassenen op de groep dienen hun tas goed op te bergen, zodat kinderen niet bij spullen kunnen komen zoals medicijnen o.i.d.

Verbranding

- Kinderen komen alleen onder toezicht van de PM'er in de keuken, hierover zijn met kinderen afspraken gemaakt
- Thee en koffie worden op het aanrechtblok bewaard, tot deze een temperatuur hebben om op te drinken
- Er wordt in de groep niet onnodig gelopen door de PM'er met koffie of thee
- Kinderen blijven op het heetst van de dag (tussen 12:00 en 15:00) tijdens zomerse temperaturen binnen met uitzondering van noodzakelijk vervoer, bijvoorbeeld het halen van kinderen van school of indien er genoeg beschutting en koeling is.

Verdrinking

- Spelen met water gebeurt uitsluitend onder direct toezicht van de PM'er
- Kinderen moeten onder toezicht blijven en mogen dus niet zelfstandig van het schoolplein af

5.3 Gebruik schoolplein

Kinderen mogen niet zonder toezicht op het schoolplein spelen. Indien de kinderen buiten gaan spelen op het schoolplein, dan gebeurt dit altijd onder het toezicht van een PM'er. Tijdens de sportmiddag blijven de kinderen altijd onder het toezicht van de PM'er. Op het schoolplein bevinden meerdere speeltoestellen, er worden daarom duidelijke afspraken gemaakt over het gebruik hiervan.

5.4 De Hoogeveense vaart

Langs het schoolplein en de weg ligt de Hoogeveense Vaart. De PM'ers moeten daarom rekening houden met verdrinkingsgevaar. Kinderen of kinderen zonder zwemdiploma kunnen al verdrinken in een laagje water van slechts 10 centimeter. De PM'er laat daarom de kinderen tijdens de opvang niet bij de weg of de Hoogeveense Vaart spelen. De PM'er verliest de kinderen niet uit het oog tijdens het buitenspelen of tijdens de sportmiddag. Als er meerdere PM'ers zijn, spreken ze met elkaar goed af wie er op welk kind let. De PM'er nag er nooit zomaar vanuit gaan, dat een collega alles in de gaten heeft en wel even oplet. De PM'er laat zich niet afleiden door bijvoorbeeld de werktelefoon of tablet. Tijdens de sportmiddag blijft de PM'er bij de kinderen, de sportdocent is uiteindelijk niet verantwoordelijk voor het toezicht, dat is namelijk de taak van de PM'er!

5.5 Huisregels binnen de school

De PM'er zorgt voor voldoende ruimte. Bij het binnen spelen worden de verschillende vormen van spel verdeeld over de ruimte. Binnen bij de BSO of in de school wordt er niet gerend. Kinderen die niet (mee)spelen staan niet te dicht bij de voetbaltafel of de Nintendo Wii, als deze in gebruik zijn. Fysieke veiligheid staat altijd centraal tijdens het spelen. De PM'er is consequent in de uitvoer van deze regels. De (speel)materialen worden bij opruimen netjes in de kast gezet. De PM'er zorgt ervoor, dat de locatie bij afsluiten altijd is opgeruimd.

5.6 Sociale veiligheid

Een veilige opvang is een opvang, waar géén plaats is voor grensoverschrijdend gedrag. Bij Amfiera verstaan wij onder sociale veiligheid de bescherming tegen het gevaar of het gevoel van bescherming van het kind. Om het kind te beschermen zijn de volgende maatregelen tot stand gebracht:

- Er zijn gedragsregels opgesteld voor het personeel, de kinderen en de ouders
- Tijdens het vastgestelde teamoverleg en ouderbijeenkomsten wordt dit onderwerp als een van de vaste thema's besproken.
- Wij bespreken regelmatig de meldcode kindermishandeling met het team. Tevens is er altijd een gecertificeerde aandachtfunctionaris aanwezig.
- Iedere medewerker moet voor aanvang van werkzaamheden in bezit zijn van een VOG. Tevens moet iedereen die regelmatig -minimaal een half uur per kwartaal- aanwezig is in de kinderopvang in bezit zijn van een geldige VOG. Alle bij Amfiera werkzame personen inclusief vrijwilligers en stagiaires zijn geregistreerd in het personenregister. De locatiemanager houdt hier toezicht op.

Vermissing

- Aan- en afwezigheid van het kind zal worden genoteerd in het planningssysteem en/of aanwezigheidslijst.
- Aanwezigheidslijst wordt meegenomen buiten het gebouw
- Er wordt regelmatig een telling van kinderen uitgevoerd
- Er worden voor het weg gaan of tijdens het spelen op het plein duidelijke afspraken met de kinderen gemaakt

Ophalen van kinderen

- Ouders geven bij de intake aan wie naast hen 'het kind' ook mag komen ophalen
- Er vindt telefonisch contact plaats tussen PM'er en ouder.
- Indien iemand die niet op de lijst staat het kind komt ophalen, moet deze persoon zich kunnen legitimeren. Wanneer er wordt aangegeven, dat iemand anders het kind komt ophalen, wordt dit genoteerd in het systeem.

6. Gezondheid op de opvang

Binnenmilieu

- Ventileren en luchten van ruimtes
- Het niet gebruiken van verf, lijm, spuitbussen op andere basis dan voor het knutselen is bedoeld.
- Het is verboden om in en rondom de school te roken.

Buitenmilieu

- Kinderen beschermen bij het spelen in de zon door het plaatsen van parasols en schaduwdoeken
- Kinderen meerdere malen per dag goed insmeren met zonnebrandcrèmes
- Kinderen worden bij boven de 28 graden tussen 12 uur en 15 uur in de middag binnen gehouden.

Ziektekiemen

- Medewerkers dragen zorg voor goede handhygiëne en materialen worden dagelijks schoongemaakt
- We wassen na het toiletbezoek en voor het bereiden van voedsel onze handen, tevens wassen wij onze handen na het hoesten of niezen. Daarnaast dient het COVID-19 protocol gevolgd te worden.
- PM'ers leren de kinderen een goede handhygiëne aan.
- Toedienen van geneesmiddelen gebeurt uitsluitend na schriftelijke vastlegging van ouder(s)

7. Ongevallen registratie:

Wij werken met een ongevallenregistratieformulier. Zo willen wij inzichtelijk krijgen hoe en wanneer er ongelukjes gebeuren, dat dit veroorzaakt wordt door een activiteit of object (denk hierbij bijvoorbeeld aan een losse tegel o.i.d.). Als er op de locatie zich een ongeluk voordoet dan moeten de PM'ers het volgende doen:

- Invullen van het formulier bij een ongelukje wordt gedaan door de betrokken pedagogisch medewerker en geüpload naar de Cloud.
- De locatiemanager wordt z.s.m. geïnformeerd.
- In geval van ernstig ongeval en bezoeken van huisarts, eerstehulp post of ziekenhuis wordt een kopie van het ongevallenregistratieformulier ingeleverd. (De gezondheid en zorg voor het kind staat voorop, formulier volgt uiterlijk een dag na het ongeluk).

8. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Bij ons heeft dit thema dan ook extra aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Tijdens teamoverleg wordt over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren; waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huishoudelijke geweld en kindermishandeling wordt nageleefd en tevens besteedt de aandachtfunctionaris hier aandacht aan.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen, dat kinderen worden geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan en waarbij normen en waarden gerespecteerd dienen te worden.

Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Ook gebruiken wij het gezamenlijke tafelmoment om (belangrijke maatschappelijke) onderwerpen aan te snijden. Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is, dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG-verklaring) en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- We werken waar dat mogelijk is met een vier-ogen-beleid
- Medewerkers kennen het vier-ogen-beleid en leven deze zorgvuldig na.
- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogen-beleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden, als een kind een ander kind mishandelt. Medewerkers kennen de afspraken hoe er gehandeld moet worden
- Er is een meldcode huiselijk geweld en protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed. De aandachtfunctionaris is hierbij altijd het vaste aanspreekpunt.
- Medewerkers kennen de meldcode en passen hem toe bij een vermoeden van kindermishandeling.
- Wanneer het vier-ogen-beleid niet uitgevoerd kan worden, door het aantal kinderen op de groep waar één PM'er alleen op mag staan, dan zorgen onze PM'ers ervoor dat bijvoorbeeld de deur openstaat.

9. Toezicht

9.1 Het vier-ogen-principe

Hoewel het op de BSO niet verplicht is het vier-ogen-principe toe te passen willen wij dit wel zo veel mogelijk proberen. Wanneer er 1 PM'er alleen op de groep staat, omdat er minder dan 10 kinderen aanwezig zijn, is het lastig om het vier-ogen-principe toe te passen. Amfiera hanteert daarom het vier-ogen-principe voor kinderen tussen 4 en 13 jaar en heeft dit als volgt uitgewerkt. Er wordt gestreefd naar meer dan één PM'er aanwezig op de groep met een stagiaire of vrijwilliger. PM'ers gaan altijd met z'n tweeën (of meer) op stap met de kinderen. PM'ers lopen regelmatig onaangekondigd elkaars groepsruimtes binnen. Vooral op de momenten waarop de medewerker alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/sluiten en pauzemomenten. De locatiemanager of pedagogische coach kan regelmatig onaangekondigd langs komen. Vooral op de momenten waarop de medewerkers alleen op de groep staan, zoals tijdens openen/ sluiten en pauzemomenten. Zij zorgen ervoor dat hun bezoek geen vast patroon aanneemt. Vanaf de groep houdt degene die binnen is mede toezicht op het buitenspel. De beroepskrachten worden dagelijks ondersteund door stagiaires. Tijdens haal- en brengmomenten komen er voortdurend ouders binnen om hun kinderen te halen en overdracht te doen. De PM'er heeft zeer zeker niet de kans, zich alleen af te zonderen met een of meerdere kinderen. Wanneer er één beroepskracht aanwezig is in het pand i.v.m. pauzes of omdat de beroepskracht-kind-ratio dat toelaat dan is er altijd iemand anders aanwezig in het pand.

9.2 Achterwacht

Een achterwacht is in de volgende situatie nodig: op het moment is er 1 PM'er op de locatie en er doet zich een noodgeval voor. In deze situatie moet een achterwacht op afroep beschikbaar zijn, die binnen 15 minuten op de locatie aanwezig kan zijn. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. Bij Amfiera zijn twee PM'ers uit Geesbrug achterwacht en is de locatiemanager Melanie beschikbaar tijdens diensttijd.

9.3 BKR

De wettelijke bepaling over de beroepskracht-kind-ratio is:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste *

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 7 jaar.
- 1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot 13 jaar.
- In de categorie van 4 tot 13 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 11 kinderen opvangen.

* De uitkomst kan veranderen als de groepssamenstelling wordt aangepast, bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <https://1ratio.nl/bkr>

9.4 Afwijken van BKR.

Afhankelijk van de grootte van de groepen kan de inzet van een PM'er per dag wisselend zijn. In de wet is ook vastgelegd dat we hier tijdens schoolweken voor en na schooltijd een half uur vanaf mogen wijken. Bij BSO de Otter kan op de volgende tijden afgeweken worden van de BKR: tussen 17.30 en 18.00 (Buitenschoolse opvang). In de schoolvakanties en tijdens sluitingsdagen van school gelden andere wettelijke regels omdat we dan meer dan 10 uur per dag open zijn. Tijdens deze dagen mogen we 3 uur per dag afwijken van de BKR. Bij onze BSO kan op de volgende tijden van afgeweken worden: 07:30-08:15 uur en 17:00-18.00 uur Deze uren voor afwijkende inzet kunnen op de dagen van de week verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde. Tijdens vakanties en schoolsluitingsdagen zullen locatie de Otter en de Bosuil samenvoegen in Geesbrug.

10. EHBO

Elke pedagogische medewerker heeft een geldig kinder-EHBO certificaat. Op onze buitenschoolse opvang doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Tevens gaat een aantal medewerkers een BHV cursus volgen in 2021.

11. Communicatie

Intern en extern betrokkenen zijn PM'ers of PM'ers in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra uitleg en instructies, zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is. Ook zorgen wij ervoor dat ons veiligheids- en gezondheidsbeleid altijd in de map op de groep staat en zo inzichtelijk is voor alle medewerkers. In ons teamoverleg bespreken is wat betreft mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers raken hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Tijdens het intakegesprek lichten we ouders in over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Zo zijn ouders direct op de hoogte van onze visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Daarnaast worden ouders via de nieuwsbrief en via de oudercommissie op de hoogte gehouden van lopende activiteiten. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze ook in de nieuwsbrief opgenomen.